Приложение 13

к постановлению Городской Управы города Калуги

от \_\_\_\_\_\_2020 № \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 55 «Пчёлка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте организации, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Разместить на сайте положение “Порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся» в формате PDF.  Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в подразделах «Документы», «Образование» (размещение копий документов, имеющих подпись руководителя или дату утверждения) | Январь 2021  31.01.2021, далее – постоянно,  в течение 10 дней с момента изменения информации | Бурлакова Т.Ю. заведующий Букина М.А. делопроизводитель  Букина М.А. делопроизводитель |  |  |
| 2.На официальном сайте образовательной организации отсутствует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создать на официальном сайте ОО раздел: «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2021 | Бурлакова Т.Ю. заведующий, Букина М.А. делопроизводитель |  |  |
| 3.Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации | Презентация сайта ОО, сделать удобную навигацию по разделам сайта. | Февраль 2021 | Бурлакова Т.Ю. заведующий Радишевская О.В ст.воспитатель, Букина М.А. делопроизводитель |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность | Оборудование зоны отдыха  Приобретение телевизора-плазмы | Декабрь 2021  Декабрь 2021 | Бурлакова Т.Ю. заведующий, Майорова Е.В. завхоз  Бурлакова Т.Ю. заведующий, Майорова Е.В. завхоз |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1.Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать калитку кнопкой экстренного вызова для инвалидов. | Август 2021 | Бурлакова Т.Ю. заведующий, Майорова Е.В. завхоз |  |  |
| 2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Проведение инструктажа с сотрудниками по сопровождению маломобильных групп в здании и по территории ОО  Провести семинар для педагогов «Организация работы в дистанционном формате с детьми инвалидами, с детьми с ОВЗ»  Направить на курсы повышения квалификации педагогов по обучению работы с детьми – инвалидами, детьми с ОВЗ | Август 2021  Март 2021  Январь-декабрь 2021 | Бурлакова Т.Ю. заведующий  Радишевская О.В ст.воспитатель  Бурлакова Т.Ю. заведующий Радишевская О.В ст.воспитатель |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | Проведение консультации с сотрудниками ОО «Соблюдения профессиональной и служебной этики»  Ознакомление вновь поступающих сотрудников с «Кодексом этики»  Провести консультацию для педагогов «Взаимодействие с родителями при организации работы в дистанционном формате» | Январь, сентябрь 2021  При приеме на работу  Март 2021 | Бурлакова Т.Ю. заведующий Радишевская О.В ст.воспитатель  Бурлакова Т.Ю. заведующий  Радишевская О.В ст.воспитатель |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации | Проведения дня открытых дверей (очно или в он-лайн формате)  Регулярное освещение на официальном сайте значимых мероприятий, организованных в ОО  Расширение дополнительных платных образовательных услуг  Организация и проведение мероприятий направленных на популяризацию деятельности ДОУ(акции, выставки, конкурсы , квесты и др.)  Привлечение родителей к участию в различных мероприятиях, организуемых в ОО | **М**ай 2021  Январь-декабрь 2021  Январь-декабрь 2021  Январь-декабрь 2021  Январь-декабрь 2021 | Бурлакова Т.Ю. заведующий Радишевская О.В ст.воспитатель  Бурлакова Т.Ю. заведующий Радишевская О.В ст.воспитатель., Букина М.А. делопроизводитель  Бурлакова Т.Ю. заведующий, воспитатели  Бурлакова Т.Ю. заведующий Радишевская О.В ст.воспитатель., воспитатели групп  Бурлакова Т.Ю. заведующий Радишевская О.В ст.воспитатель., воспитатели групп |  |  |